

Strategisches IT-Management mit Alfabet

30.11.2021 | Jonas Schwarz, Conrad Langhammer, Johannes Hager



Einführung: Agenda

- 01 Reifegrade des IT-Managements
- 02 Anwendungsfälle in Alfabet nach Reifegrad
- 03 Look & Feel von Alfabet
- 04 Weitere Funktionen in Alfabet





Reifegrad 1

Initialisierung

- Informelle Dokumentation der Unternehmens-IT
- Erster Überblick zu Zusammenhängen in der IT-Landschaft
- Erste Verantwortlichkeiten definiert



Reifegrad 2

Transparenz

- Unternehmensarchitektur definiert und formalisiert
- Pflegeprozesse und Qualitätssicherung der Daten ist etabliert
- Transparenz wird in Planungs-, Durchführungs- und Entscheidungsprozessen genutzt



Reifegrad 3

Planung & Steuerung

- Pflegeprozesse sind mit den Planungs-, Durchführungs- und Entscheidungsprozessen verzahnt
- Prozesse, Organisation und Werkzeugunterstützung sind etabliert
- Strategische Steuerungsgrößen gehen in die Bebauung ein

02 Anwendungsfälle in Alfabet nach Reifegrad

Anwendungsfall 1: Übersicht zu allen Anwendungen in der Organisation

Details

Anwendungsfall:

Der CIO möchte eine aktuelle Liste zu allen Anwendungen in der Organisation.

Erweiterung:

Der Betriebsrat möchte eine Liste mit allen Anwendungen, die DSGVO relevante Daten enthalten.

Benötigtes Informationsmodell

Anwendungen

Benötigte Informationen Anwendungen

- Name
- Beschreibung
- Status
- DSGVO Relevanz

02 Anwendungsfälle in Alfabet nach Reifegrad

Anwendungsfall 2: Zusammenhänge von Anwendungen und Systemkomponenten aufzeigen

Details

Anwendungsfall:

Der Application Owner der Anwendung EAM4Ever möchte sehen, ob der Lebenszyklus der Anwendung mit den Lebenszyklen der Systemkomponenten konform ist, oder ob Obsoleszenzen aufgelöst werden müssen.

Erweiterung:

Der CIO möchte wissen in welchen Anwendungen die Systemkomponente Microsoft SQL Server 2016 eingesetzt wird.

Benötigtes Informationsmodell

Anwendungen

m
|
-
|
n

Systemkomponenten

Benötigte Informationen Anwendungen

- Name
- Beschreibung
- Status
- Startdatum
- Enddatum

Benötigte Informationen Systemkomponenten

- Name
- Beschreibung
- Status
- Startdatum
- Enddatum

02 Anwendungsfälle in Alfabet nach Reifegrad

Anwendungsfall 3: Durchstich von Business-Ebene (IT-Service) auf Technik-Ebene (Server)

Details

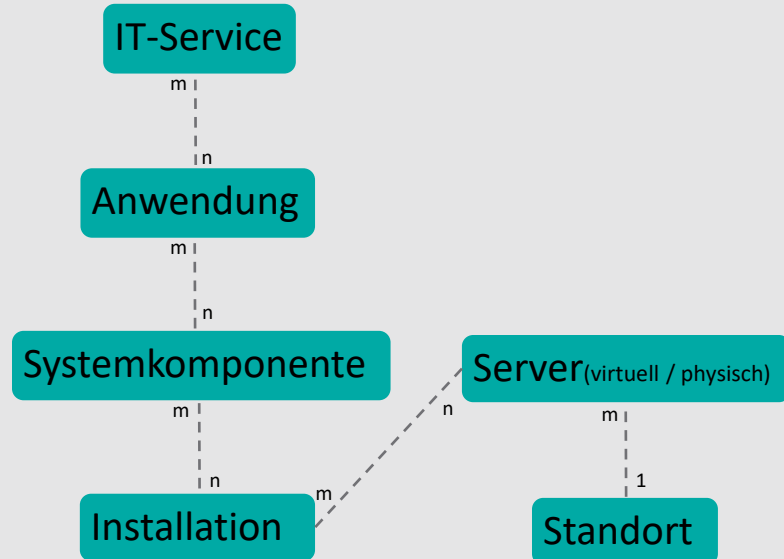
Anwendungsfall:

Der Service Owner des Service Best-Service möchte nachvollziehen auf welchen Servern sein Service instanziiert ist. Sein Service wurde kürzlich als kritisch eingestuft und muss redundant ausgelegt werden.

Erweiterung:

Der CIO möchte einen Überblick zu allen Standorten und den dort installierten Servern bekommen.

Benötigtes Informationsmodell



03 Look & Feel von Alfabet

Beispiele für verschiedene Designs



ALFABET | Home | Business Portfolio | Application Portfolio | Service Portfolio | Information Portfolio | Technology Portfolio | Investment Portfolio | Portfolio Dashboard

Business Relationships | **IT Planning** | Enterprise Architecture | IT Finance | IT Risk | Administration | Demonstration

Your personal **Inbox**

Project Portfolio Governance

Enterprise Strategy and Master Planning

Migrations

Enterprise Releases & Milestones

Plan Processes & Domains

ALFABET | ALFABET_ACCOUNT1 | PORTFOLIO MANAGER / ALL MINUTES | ALFABET

Home | Business Portfolio | **Application Portfolio** | Service Portfolio | Information Portfolio | Technology Portfolio | Investment Portfolio | Portfolio Dashboard

Portfolio Manager

What is our application portfolio? **67%** Average Application Data Completeness

What is our application landscape? Applications Assigned to Capabilities (in %)

What is our OPEX distribution? **263,469 (k€)** Current Year OPEX

Where do we have functional redundancies? Applications with Functional Overlap (in %)

What are our investment/retirement candidates? **157** Investment, **33** Retire, **141** Obsolete, **22** Strate. Rationalization Candidates

What is the status of our rationalization plan? Rationalization Plan

What is our target architecture? **1.73** Average Business Support per Application

What is our application roadmap? Application Roadmap

What is our security score? Security Score Distribution

What is our application portfolio health? Portfolio Diagnostics

ALFABET_4 CONET | LESEZEICHEN | META MODELL | ALFABET | HILFE

Startseite | Businessportfolio | **Applikationsportfolio** | Informationsportfolio | Technologieportfolio | Projektportfolio | Serviceportfolio | Dashboard

APPLIKATIONSPORTFOLIO

Das Applikationsportfolio fasst alle Informationen über Applikationen und Applikationsgruppen zusammen. Applikationsgruppen können verwendet werden, um untergeordnete Portfolios zu definieren sowie für weitere Analysen. Dadurch erfolgt hier die Beziehungsplanung von Applikationen über die entsprechenden Links.

Applikationsgruppen | Applikationsgruppen | Applikationen | **Collaborations-Matrix** | **Beziehungspläne**

Datenvollständigkeit Applikationen: **35%** **Welches Applikationsportfolio haben wir?** **Analysieren**

Roadmap: Applikationen: **Welche Applikations-Roadmap haben wir?** **Analysieren**

Eignung Applikationen: **Welche Applikationen sind nie gut geeignet?** **Analysieren**

Fähigkeit zu Applikationen (in %): **Welche Applikationslandschaft haben wir?** **Analysieren**

Prozesse zu Applikation (in %): **Welche Verarbeitungsbereiche erfordern den meisten IT-Support?** **Analysieren**

Applikationen / Organisationen: **Wo werden unsere Applikationen verwendet?** **Analysieren**

04 Weitere Funktionen in Alfabet

Funktionen über das Datenmanagement hinaus

Weitere Funktionen

- Import und Export von Daten
- Kollaborationsfunktionen
- Workflows, Monitoring und E-Mails
- Anwender-Dashboards erstellen
- Sichten rollengerecht bereitstellen
- Viele Report-Templates zur Visualisierung von Informationen

Weitere Funktionen

- Standardintegrationen mit anderen Anwendungen
 - MS Teams
 - MS Project
 - ARIS
 - JIRA
 - ...
- REST-API

Noch Fragen?

CONET Solutions GmbH

AP: Jonas Schwarz | Johannes Hager

Pastor-Klein-Straße 17a
56073 Koblenz



www.conet.de



+49 170 7704 810 | +49 174 7057 396



jschwarz@conet.de | johager@conet.de



[Aktuelle Stellenangebote](#)

Folgen Sie uns:

